

Infracontrol Online

Just connect and take control[®]

Kategori	Titel	Beskrivning	Adress	Tidpunkt	Status
Papperbråk	Full	I kvarteret Skogget finns det en...	Generalsgatan, Norrköping	2012-02-02 15:28	Åbnet
Brom rännstens /...	Ovrigt fel	P8 Fingergåggen, vid kyrko...	Fingergåggen, Norrköping	2012-02-02 15:16	Åbnet
Buske/träd	Ovrigt fel	Vägarstenen utmed cykelbanan...	Vilbergsgratan 18, Norrköping	2012-02-02 15:13	Åbnet
Vagnmarke/lykt	Latast/viden/plyktid	Styrt verktyg vid infarten till pa...			
Buske/träd	Städspöte	Vid parkeringsplats på Kurugatan...	Kurugatan 18, Norrköping	2012-02-02 11:04	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	Gatubelysningen lyser inte vid infar...	Årskundsgatan, Årskund	2012-02-02 11:02	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	Påskallan i värdshuset är släckt...		2012-02-01 16:56	Åbnet
Belysning	Släckt/lyser inte	En av flera trafiksignalbelysning...	Årskundsgatan 25, Norrköping	2012-02-01 15:46	Åbnet
Träff (3)		Stort hål i gatan, består del betas...	Örnsgården 4, Norrköping	2012-02-01 11:42	Åbnet
Vägggata (5)		Hål och undermått, må för gata...	Påskallan, Norrköping	2012-01-31 15:51	Åbnet
Högskåp (5)		Två skåp släcker på gränden und...		2012-01-31 14:23	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	Hål i värdshuset vid infarten...	Norrköping, Norrköping	2012-01-31 13:49	Åbnet
Buske/träd	Rubbar lite ned	Flora träd och glänsigen mellan En...		2012-01-31 13:20	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	Varman lampor i Årskund...	Årskundsgatan 565, Årskund	2012-01-30 09:23	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	Mer än ett stors hål i gatan...	Årskundsgatan 76, Skårbecks	2012-01-27 13:44	Åbnet
Gatubelysning	Ovrigt fel	Höga vattendroppar i Norrköping...	Norrköping tätort, Norrköping	2012-01-26 14:49	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	Fem lampor är släckta på Kvarnall...	Ramshällsgatan, Norrköping	2012-01-26 14:26	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	En gatubelysning lyser inte på Värd...	Värdsgatan 15, Norrköping	2012-01-26 14:17	Åbnet
Papperbråk	Full	Överflödiga hundskrämmor vid Östra...	Östra...	2012-01-26 13:43	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	Flora i värdshuset i Örnsgården...	Örnsgården 4, Norrköping	2012-01-26 13:40	Åbnet
Gatubelysning	Släckt/lyser inte	Gatubelysningen lyser inte på Hög...	Högsgatan, Norrköping	2012-01-23 15:38	Åbnet

Det här är Infracontrol Online

Effektivare drift

Infracontrol Online förenklar arbetet genom att ge bättre överblick och kontroll. Med enkla mobila funktioner kan man planera och prioritera åtgärder bättre och arbetet blir enklare och mer effektivt.

Kvalitetssäkring

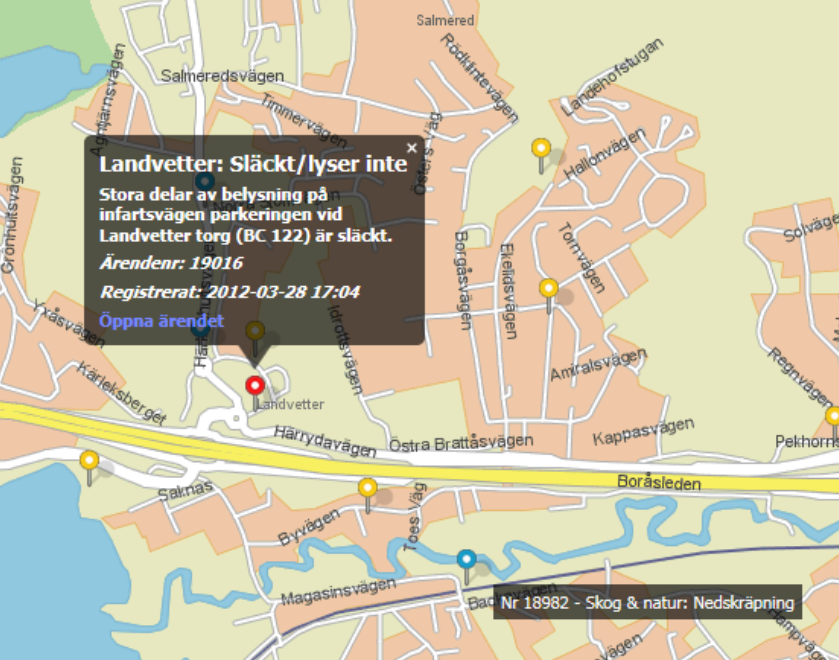
Infracontrol Online mäter och dokumenterar den faktiska och den upplevda kvaliteten på anläggningarnas drift. Tjänsten minimerar störningar och kvalitetssäkrar drift- och underhållsarbetet.

Energibesparing

Smarta och enkla styrfunktioner anpassar energiförbrukningen efter det verkliga behovet. Kunder har gjort besparingar på upp till 70% enbart med smartare styrning och mycket små investeringar.

Samarbete

Infracontrol Online skapar ett konstruktivt samarbete mellan anläggningsägare, brukare och drift- och underhållspersonal, där alla parter enkelt kan engagera sig och bidra till ett bättre fungerande samhälle.



Lösningen på ett växande behov

I takt med att samhällets infrastruktur växer, ökar även mängden tekniska installationer som ska se till att viktiga grundläggande funktioner upprätthålls. Anläggningsägare och brukare har förstas rätt att förvänta sig att infrastrukturen går att använda på avsett sätt. Dessutom genereras höga drift- och förvaltningskostnader om den inte fungerar som den ska. Det finns därför ett växande behov av att få bättre kontroll och att kvalitetssäkra drift- och underhåll. Det försvåras dock av två saker:

De tekniska systemen levereras av många olika leverantörer och består av olika tekniska system av varierande ålder, funktion och teknisk uppbyggnad

Installationerna har många olika ägare och brukare, och ansvaret fördelas på många olika aktörer, som driftpersonal, entreprenörer och ledningscentraler

Infracontrol Online är en samlade punkt som knyter samman alla tekniska installationer, anläggningsägare, förvaltare och brukare. Resultatet blir ett bättre fungerande samhälle som förenklar vardagen för alla.

Enkelt att använda - överallt

Infracontrol Online är mycket uppskattat för sina enkla användarfunktioner. Med tydliga översikter över aktuella ärenden och tekniska system får man överblick och kontroll på ett enkelt sätt. I kartor eller listor visas anläggningarnas status och eventuella driftlarm. Där finns också funktioner för att rapportera in fel, åtgärder och funktioner för att manövrera styrsignaler.

De ärenden som registreras i Infracontrol Online, automatiskt eller manuellt, distribueras snabbt till rätt personer. Via mobiltelefon, surfplatta eller dator får man snabbt överblick och detaljerad information om de ärenden man är ansvarig för, och de åtgärder som genomförs kan rapporteras på ett enkelt sätt när de utförts.

Med lättanvänd larmhistorik kan intressanta analyser göras på ett enkelt sätt. Här finns omfattande och kraftfulla funktioner för sortering, filtrering och sökning av information.



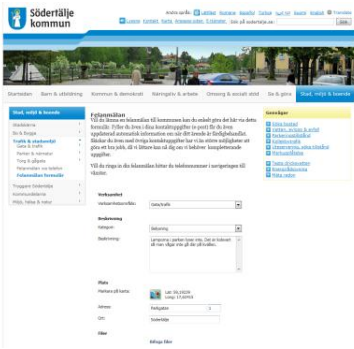
Prio	Kategori	Titel	Beskrivning	Adress	Tidpunkt	Status
●	Hindås	BC453: Kommunikationsfel		Limmerhultsvägen, Hindås	2012-04-20 16:40	Aktivt
✓ ●	Övrigt fel	Övrigt fel	Beställning: Skyltning av avlämnings...	Björksoppen 10, Mölnlycke	2012-04-19 16:04	Aktivt
✓ ●	Skyltar parkering	Lutande/vriden/påkörd	Nedkörd båge med P-skytt på parkeri...	Långänsvägen 13, Mölnlycke	2012-04-19 14:22	Aktivt
✓ ●	Övrigt fel	Övrigt fel	Göra i ordning Valborgsmässa brasa...	Boråsvägen 8, Hindås	2012-04-19 13:10	Aktivt
✓ ●	Körbana	Potthål	Hål bredvid brunn	Vitsippvägen 5, Landvetter	2012-04-19 11:25	Aktivt
✓ ●	Skog & natur	Övrigt fel	Några tallar har vält samt hänger i 4...	Åsvägen 25, Mölnlycke	2012-04-18 11:01	Aktivt
✓ ●	Bom/grind	Går inte att stänga/öppna	Trasig bom på gc-väg vid Brattåsväg...	Brattåsvägen 34, Landvetter	2012-04-18 08:53	Aktivt
✓ ●	Parkeringsplats	Hinder/nedskräpning	skräpigt på och kring parkeringsplats...	Kindbovägen 1, Mölnlycke	2012-04-17 13:56	Aktivt

Rätt information till rätt person i rätt tid

En samlande punkt som ger överblick och kontroll

Felanmälningar och synpunkter

Formulär på hemsida



SMS



Mobilapp



Sociala medier



Medborgare / Brukare
Felanmälan och synpunkter
Webbida, Appar, Facebook etc.

Förvaltare
Ärendehantering
Driftövervakning
Statistik

Kontaktcenter
Mottagning av
felanmälningar och synpunkter
Ärendehantering

Driftpersonal
Driftövervakning
Styrning
Statistik

Anläggningsägare
Felanmälan
Statistik

Entreprenör Renhållning
Mottagning av ärenden
Styrning
Åtgärdsrapporter

Driftentreprenör Belysning
Mottagning av ärenden
Styrning
Åtgärdsrapporter

Driftentreprenör Park
Mottagning av ärenden
Styrning
Åtgärdsrapporter

Driftentreprenör Trafik
Mottagning av ärenden
Styrning
Åtgärdsrapporter

VA-anläggningar
Driftövervakning

Värme / kyla
Driftövervakning
Väderbaserad styrning

Byggnader
Övervakning av temperatur,
fukt, driftfunktioner m.m.

ITS
Driftövervakning av
trafiktekniska installationer

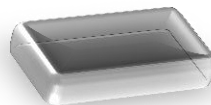
Belysning
Övergripande styrning
och övervakning



Larmsändare



Styrenheter



Infracontrol Online Link



PLC-system



SCADA-system

Övervakning och styrning av tekniska system

Alla system kan anslutas – oavsett fabrikat och typ

Vi förenklar vardagen

Styrning & övervakning

Larm

Insamling, lagring och distribution av tekniska driftlarm, inbrottslarm etc.

Belysning

Styrning av belysning via ljusgivare, tidkanal eller via webb/mobiltelefon.

Värme/kyla

Styrning av energiförbrukare efter behov, kopplat till bokningssystem, väderprognoser eller via webb/mobiltelefon.

Andra tekniska system

Möjlighet till fjärrstyrning, återställning av tekniska system av alla typer.

Ärendehantering

Automatiskt genererade ärenden

Registrering av ärenden som genereras automatiskt i anslutna anläggningar.

Schemalagda ärenden

Ärenden som aktiveras med inställda tidsintervall, som periodiskt underhåll, besiktningar, informationsinsatser etc.

Felanmätningar och synpunkter

Mottagning och distribution av felanmätningar och synpunkter som rapporteras till kontaktcenter eller via hemsida, webb, mobilapp, Facebook etc.

Åtgärder

Rapportering från drift- och underhållspersonal om genomförda åtgärder.

Störningsinformation

Funktion för hantering och distribution av störningsinformation via e-post och SMS.

Kartfunktion

Tillgång till kartfunktion för presentation av ärenden som gör det möjligt att integrera valfritt kartmaterial via WMS.

Mätning

Geotekniska data

Mätning, lagring och larmövervakning av vibrationer, vattennivåer, väder etc.

Förbrukning

Insamling och lagring av mätvärden för energi- och vattenförbrukning etc.

Klimat

Mätning, lagring och larmövervakning av mätvärden för temperatur, fukt etc.

Rapporter

Rapporter Online

Diagram över aktuella ärenden, drift- och larmhistorik för anläggningar.

Export till Excel

Sammanställning och export av larm- och drifhistorik för vidare analys och rapportering.

Infracontrol Online[®]

Molntjänst för övervakning, styrning och ärendehantering

Infracontrol Online är en webbaserad tjänst där vi tar hand om investeringar, drift, förvaltning, utveckling och support.

Tjänsten är skalbar och gör det lätt att börja i liten skala för att sedan växa efter förmåga och behov.

Med skarp drift 24 h om dygnet sedan 2003, mer än 100 000 anslutna objekt, 99.99% tillgänglighet och användare som Trafikverket, Swedavia och ett antal städer och kommuner kan du känna sig säkra på att få full kontroll till en låg kostnad.

Referenser

- Borås Stad
- Eslövs kommun
- Göteborgs Stad
- Göteborgs Stad Parkering
- Hagfors kommun
- Halmstads kommun
- Härryda kommun
- Järfälla kommun
- Jönköpings kommun
- Lerums kommun
- Linköpings kommun

- Lunds kommun
- Malmö Stad
- Nacka kommun
- Norrköpings kommun
- Oslo Kommune
- Skellefteå kommun
- Statens Vegvesen
- Stockholms Stad
- Swedavia

- Södertälje kommun
- Torsby kommun
- Trafikverket
- Tyresö kommun
- Vänersborgs kommun
- Värnamo kommun
- Värmdö kommun
- Västerås Stad